



Canadian Network of National Associations of Regulators  
Réseau canadien des associations nationales d'organismes de réglementation

## Politique de confidentialité — site Web

Bienvenue sur notre site Web. À la base de nos choix en affaires se trouve la protection de votre vie privée, de votre sécurité et de vos renseignements personnels. Cet engagement comprend la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels prévus par la loi de tous ceux qui visitent ce site. Les renseignements personnels sont définis comme toute information concernant une personne pouvant servir à l'identifier, par exemple leur nom, leur adresse ou leur numéro de téléphone. Cette politique ne s'applique qu'aux renseignements personnels et non aux coordonnées professionnelles qui pourraient être obtenues dans le cadre des activités courantes.

### Navigation sur le site

En naviguant sur notre site, quelques informations de base pourraient être recueillies passivement et nous être envoyées automatiquement par votre fournisseur. Ces informations, présentées ci-dessous, ne vous identifient pas personnellement et pourraient être recueillies pendant que vous naviguez, lisez ou téléchargez des informations sur notre site.

1. le nom de domaine du fournisseur d'accès internet utilisé pour accéder au site;
2. le type de fournisseur et le système d'exploitation utilisés pour accéder au site;
3. le jour et l'heure de votre visite;
4. les pages précises visitées ou les services utilisés pendant votre visite;
5. les mots inscrits dans votre fournisseur pour nous trouver;
6. lorsque vous nous avez trouvés via un autre site, l'adresse de ce dernier.

Nous sommes les utilisateurs exclusifs des informations recueillies. Celles-ci servent à améliorer le contenu de nos services web et à identifier les informations importantes aux yeux de nos visiteurs. L'information recueillie est analysée afin de nous aider à comprendre quels services sont utilisés sur notre site web en vue d'ajouter d'autres informations qui intéresseront les visiteurs.

### Information fournie volontairement

**Courriel :** Si vous nous faites parvenir une question ou un commentaire par courriel, il est considéré que vous nous avez volontairement fourni le contenu de votre courriel ainsi que votre adresse électronique de retour. Ceci nous permet simplement de trouver réponse à votre message et de vous l'adresser directement. Cette information n'est pas distribuée à des tiers pour des raisons de vente directe ou de marketing par courriel. Le contenu du courriel pourrait être analysé afin de nous aider à améliorer nos services et résoudre certains problèmes.

**Formulaires en ligne :** les renseignements personnels recueillis au moyen des formulaires en ligne pourraient inclure votre nom, adresse et numéro de téléphone. Vous devez indiquer en ligne que vous êtes au courant de votre choix d'envoyer vos renseignements personnels sur le Web avant de remplir le formulaire et de nous l'envoyer. Vous pourriez choisir de ne pas

remplir le formulaire en ligne et plutôt de l'imprimer, de le remplir à la main et de nous le faire parvenir par courrier ou par télécopieur. Finalement, vous pourriez choisir de ne pas le remplir du tout. Peu importe le choix, une fois que le formulaire est rempli et envoyé, que ce soit par voie électronique, par la poste ou par télécopieur, elle est considérée comme information fournie volontairement avec votre permission implicite d'en faire la cueillette. La même politique s'applique lorsque vous remplissez des sondages qui pourraient figurer sur le site. Si vous remplissez un formulaire ou participez à un sondage, les informations recueillies ne seront utilisées que pour les motifs présentés dans le formulaire. Le stockage de ce formulaire et des informations sont assujettis à notre Politique de confidentialité disponible en nous contactant directement.

Votre choix de ne pas participer à ces activités ne vous empêchera pas de naviguer ou d'accéder aux informations sur notre site. L'objectif de ce dernier n'est pas de recueillir des informations d'un enfant. Par contre, dans le cas où un enfant fournirait volontairement de l'information par courriel, en remplissant un formulaire en ligne ou en remplissant un sondage, elle sera soumise au même traitement que les informations soumises par un adulte et pourrait être disponible publiquement.

### **Révision et correction des informations recueillies**

En tout temps, il est possible pour vous de nous contacter et de demander la révision des renseignements recueillis permettant de vous identifier. Pour ce faire, vous devez présenter une preuve d'identification appropriée. Vous pourrez recommander des changements si vous croyez qu'elles sont erronées. Il pourrait y avoir des exceptions et nous nous réservons le droit de refuser toute demande d'un individu désirant accéder à ses informations en lui fournissant une explication, sauf lorsque c'est interdit par la loi.

### **Clause de non-responsabilité**

Il est possible que nous publiions des liens vers les sites Web ou adresses électroniques d'autres organisations. Lorsque vous cliquez sur ces liens ou envoyez des courriels aux individus en dehors de notre site ou de notre organisme, vous n'êtes plus sur notre site Web et la présente Politique de confidentialité ne s'applique plus. Vous serez donc assujetti à la Politique de confidentialité de ce nouveau site.

### **Questions et coordonnées**

Bonnie James  
3 – 247 Barr Street, Boîte 370  
Renfrew (Ontario) K8V 1J6  
613-432-9491